



Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

CARIBES TOURS INTERNACIONAL LTDA.

Calle 15 No. 3 AE - 44 Barrio Caobos, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

NTS AV02 (2014)

Atención al cliente en agencias de viajes

Customer service in travel agencies

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities:

Atención al cliente

Customer service

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CT-171-2

Certificate

Fecha de Aprobación: <i>Approval Date:</i>	2011-05-18	Fecha Última Modificación: <i>Last Modification Date:</i>	2015-09-18
Fecha de Renovación: <i>Renewal Date:</i>	2014-05-17	Fecha de Vencimiento: <i>Expiration Date:</i>	2017-05-17

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012
09-CFR-002

ES-R-PD-06-001 Versión 03

Todo certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando lo requiera

ICONTEC INTERNACIONAL, S.A.S. Calle 57 No. 57 - 84, Bogotá D.C., Colombia